

Was passiert nach der Installation?

Ein Shoplytics-Techniker wird innerhalb von 48 Stunden einen umfangreichen Tracking-Check durchführen...

Tipp: Am besten sendest du eine kurze Email an data@shoplytics.io, sobald du Shoplytics in dein Shopsystem integriert hast. Dann findet der Tracking-Check so früh wie möglich statt.

Sollten beim Tracking-Check irgendwelche Unregelmäßigkeiten auftreten, beheben wir diese schnellstmöglich und melden uns anschließend per Email mit den nächsten Schritten.

Wenn der Tracking-Check erfolgreich war...

Dann senden wir dir eine Email, um dich darüber zu informieren und erklären dir, wie es jetzt weitergeht.

Wann findet das Onboarding-Gespräch statt?

Nach erfolgreichem Tracking-Check reihen wir dein Shoplytics-Konto in eine 1-wöchige Überwachungsroutine ein, um sicherzustellen, dass alles wie erwartet läuft.

Nach dieser Woche senden wir eine weitere Email an dich, mit einer Einladung zum Onboarding-Call. Du kannst dir dann aus dem Kalender einen passenden Termin aussuchen.

Revision #1

Created 2026-04-20 14:04:34 UTC by Marco

Updated 2026-04-20 14:05:00 UTC by Marco