

# Rechnung

- [Wo finde ich meine Rechnungen?](#)
- [Rechnungen per Email erhalten](#)
- [Zahlungsplan ändern](#)
- [Rechnungs-Anschrift ändern](#)

# Wo finde ich meine Rechnungen?

Du kannst jederzeit alle Rechnungen auf deiner Bestell-Bestätigungsseite herunterladen.

Den Link zur Bestell-Bestätigungsseite findest du in jeder Zahlungsbestätigung, die du per Email von Digistore24 erhältst sobald eine neue Rate abgebucht wurde.

Alternativ kannst du auch direkt auf <https://customer.digistore24.com/de> gehen und die Emailadresse eintragen, auf die du bestellt hast. Dann kommst du nach einer kurzen Verifizierung direkt zu den Rechnungen.

# Rechnungen per Email erhalten

Als Zahlungs-Dienstleister verwenden wir Digistore24.

Leider sendet Digistore24 die Rechnungen nicht direkt per Email, sondern sendet nur bei jeder Abbuchung eine Zahlungsbestätigung mit Link zur Bestell-Bestätigungsseite.

Auf dieser Seite können jederzeit alle Rechnungen (als PDF-Datei) herunterladen werden.

Falls du ein Buchhaltungsprogramm verwendest, welches PDF-Rechnungen automatisch per Email importieren kann, funktioniert das leider nicht, da die PDF-Datei hier als Email-Anhang erwartet wird und nicht auf einer Webseite.

Manche Shoplytics-Kunden lösen diese "Automatisierungs-Hürde" durch eine zusätzliche Software, welche automatisch die Bestell-Bestätigungsseite scannt und bei neuen PDFs eine Email an das Buchhaltungsprogramm sendet.

# Zahlungsplan ändern

Um deinen Zahlungsplan zu ändern, gehe bitte auf die Bestellbestätigungsseite (den Link dazu findest du in jeder Zahlungsbestätigung, die du per Email von Digistore24 erhalten hast).

Auf der rechten Seite findest du den Button "Zahlweise ändern" und dann ganz unten "Abrechnungsintervall ändern".

--> Hier kannst du jetzt zwischen jährlicher und monatlicher Zahlung wechseln. (Es gelten die aktuellen Preise von Shoplytics. Falls du einen dauerhaften Rabatt hast, bleibt dieser aber erhalten.)

# Rechnungs-Anschrift ändern

Falls sich deine Firmen-Anschrift geändert hat oder falls du dein Shoplytics Abo in eine andere Firma übertragen möchtest, sende uns bitte deine neue Rechnungsanschrift per Email an [support@shoplytics.de](mailto:support@shoplytics.de).

Falls du mehrere Shoplytics-Abos hast, schreibe bitte entweder eine Bestell-ID oder die Emailadresse des betroffenen Abos dazu. So kann eine Verwechslung ausgeschlossen werden.