

Shopify Netto-Umsatz minimal zu niedrig getrackt

Warum dein getrackter Umsatz minimal von deinem echten Nettoumsatz abweichen kann

Wann ist das für dich relevant?

Nur wenn du Shopify nutzt und Produkte mit unterschiedlichen Mehrwertsteuersätzen verkaufst — zum Beispiel Lebensmittel (7%) zusammen mit Kochzubehör (19%), oder Bücher (7%) zusammen mit Schreibwaren (19%).

In diesem Fall kann es zu einer Abweichung von ca. $\pm 0,5\text{--}2\%$ vom echten Nettowert kommen, weil wir mit einem Durchschnittssteuersatz rechnen müssen.

Für alle anderen: exakt null Abweichung.

Das Problem: Shopify verschweigt uns die Steuer

Shopify stellt uns im Tracking-Pixel bestimmte Datenfelder zur Verfügung. Laut offizieller Shopify-Dokumentation sollte das Feld `subtotalPrice` den Warenwert vor Steuern und vor Versand enthalten — also genau das was wir brauchen. In der Praxis enthält es bei vielen Shops die Mehrwertsteuer trotzdem mit drin. Das ist eine bekannte, offene Lücke in Shopify — ohne Behebungsdatum.

Was uns Shopify zusätzlich nicht gibt: die Steuer aufgeteilt nach Produkten oder separat für Versandkosten. Wir bekommen nur eine einzige Zahl — die Gesamtsteuer auf alles zusammen.

Unsere Lösung

Wir berechnen den Nettowert selbst — so genau wie mit den verfügbaren Daten möglich:

```
Steuersatz      = Gesamtsteuer ÷ (Gesamtumsatz - Gesamtsteuer)
Versandsteuer   = Versandkosten × Steuersatz
Produktsteuer   = Gesamtsteuer - Versandsteuer
Nettoumsatz     = Gesamtumsatz - Versandkosten - Produktsteuer
```

Rechenbeispiel (Shop mit gemischten Steuersätzen):

Ein Kunde kauft:

- 1x Olivenöl (7% MwSt.) — 9,99 € brutto
- 1x Pfanne (19% MwSt.) — 49,99 € brutto
- Versand — 4,90 € brutto

Was Shopify uns gibt:

Gesamtumsatz (brutto inkl. Versand)	64,88 €
Versandkosten (brutto)	4,90 €
Gesamtsteuer (Blackbox — alles zusammen)	9,41 €

Was wir daraus berechnen:

Steuersatz (Durchschnitt)	$9,41 \div (64,88 - 9,41) = 16,97\%$
Versandsteuer	$4,90 \times 16,97\% = 0,83 \text{ €}$
Produktsteuer	$9,41 - 0,83 = 8,58 \text{ €}$
Nettoumsatz (getrackt)	$64,88 - 4,90 - 8,58 = 51,40 \text{ €}$

Zum Vergleich — der echte Nettowert:

Olivenöl netto	$9,99 \div 1,07 = 9,34 \text{ €}$
Pfanne netto	$49,99 \div 1,19 = 42,01 \text{ €}$
Echter Nettoumsatz	51,35 €
Abweichung	$0,05 \text{ €} = \sim 0,1\%$

In diesem Beispiel ist die Abweichung minimal. Je extremer das Verhältnis zwischen 7%- und 19%-Produkten, desto größer — bleibt aber stets unter 2%.

Revision #1

Created 2026-04-20 13:55:14 UTC by Marco

Updated 2026-04-20 13:55:55 UTC by Marco