

Zahlung / Kündigung

- [Zahlungsplan ändern](#)
- [Zahlungsmethode ändern](#)
- [Shoplytics Abo pausieren / stoppen](#)
- [Shoplytics bestellen](#)

Zahlungsplan ändern

Um deinen Zahlungsplan zu ändern, gehe bitte auf die Bestellbestätigungsseite (den Link dazu findest du in jeder Zahlungsbestätigung, die du per Email von Digistore24 erhalten hast).

Auf der rechten Seite findest du den Button "Zahlweise ändern" und dann ganz unten "Abrechnungsintervall ändern".

--> Hier kannst du jetzt zwischen jährlicher und monatlicher Zahlung wechseln. (Es gelten die aktuellen Preise von Shoplytics. Falls du einen dauerhaften Rabatt hast, bleibt dieser aber erhalten.)

Zahlungsmethode ändern

1. Um deine Zahlungsmethode zu ändern, gehe bitte auf die Bestellbestätigungsseite (den Link dazu findest du in jeder Zahlungsbestätigung, die du per Email von Digistore24 erhalten hast).
2. Auf der rechten Seite findest du den Button "Zahlweise ändern" und dann ganz unten "Bezahldaten ändern".
3. Hier kannst du ein neues Zahlungsmittel für zukünftige Abbuchungen hinterlegen.

Shoplytics Abo pausieren / stoppen

Um dein Shoplytics Abo zu stoppen, gehe bitte auf die Bestellbestätigungsseite (den Link dazu findest du in jeder Zahlungsbestätigung, die du per Email von Digistore24 erhalten hast).

Hier kannst du auf "kündigen" klicken, um dein Abo zum Ende der aktuellen Laufzeit zu stoppen.

Du kannst das Abo aber **jederzeit auf Knopfdruck wieder fortsetzen** und es wird keine neue Einrichtungsgebühr fällig.

Speichere dir einfach die URL der Bestell-Bestätigungsseite ab, damit du diese zu einem späteren Zeitpunkt wieder aufrufen kannst.

Shoplytics bestellen

Über die Kosten von Shoplytics kannst du dich jederzeit auf <https://shoplytics.de/preis> informieren.

Wenn du bereit bist, eine Instanz von Shoplytics zu buchen, kannst du über <https://shoplytics.de/start> zum aktuellen Preis bestellen.

Ein paar Hinweise vor der Bestellung:

1. Eine Shoplytics-Instanz gilt immer für 1 Webseite. Falls sich deine zusammenhängende Webseite aber über mehrere Domains erstreckt, ist das kein Problem, z.B. eine .DE-Domain und eine .FR-Domain für den französischen Kanal deines Shopify-Shops. Die Voraussetzung ist, dass die beiden Domains einen gemeinsamen Cookie-Banner verwenden (falls überhaupt ein Cookie-Banner verwendet wird), und dass die Daten nicht in getrennte Werbekonten fließen sollen. Bei getrennten Daten-Kanälen sind auch getrennte Shoplytics-Konten nötig.
2. Falls du mehrere Shoplytics Instanzen benötigst, dann bestelle bitte mehrmals mit verschiedenen Email-Adressen, so dass automatisch mehrere Shoplytics-Konten erstellt werden. (Wenn du viele Konten hast, kannst du auf Wunsch einen zentralen Manager-Login erhalten, durch den du alle Unter-Konten auswählen kannst. Frage ein Manager-Konto bitte bei support@shoplytics.de an.)
3. Dein Shoplytics-Konto wird automatisch nach der Buchung erstellt, für die Email-Adresse, die du bei der Buchung eingetragen hast. [Wie erhalte ich Zugang zu meinem Shoplytics-Konto?](#)
4. Nach der Bestellung erhältst du eine Email mit der Bestellbestätigung und Rechnung (von Digistore24) und eine Email von Shoplytics, in der wir dir die **wichtigen ersten Schritte** erklären, damit deine Shoplytics-Instanz in Betrieb genommen werden kann.